

Téc. Sistemas de Computación



**Carlos Manuel
Cárcamo Segovia**

Carlos Manuel Cárcamo Segovia


Técnico en Sistemas de Computación


Contacto

 +503 7290-8822


 +503 6676-9841

 contacto@carloscarcamo.tech

 carloscarcamo94@hotmail.com

 linkedin.com/in/carloscarcamo94

 github.com/carloscarcamo94

 carloscarcamo.tech/

 San Salvador, El Salvador

Perfil

Estudiante de Ingeniería en Sistemas con experiencia en soporte técnico, desarrollo de software y administración de bases de datos.

Tecnológicamente hábil, organizado y adaptable, capaz de trabajar de forma independiente o en equipo. Comprometido con el fortalecimiento continuo de mis habilidades técnicas y el aprendizaje constante.

Educación

- **Ingeniería en Sistemas y Ciberseguridad**
Universidad Francisco Gavidia
2025 – Actualidad
- **Técnico en Sistemas de Computación**
Universidad Francisco Gavidia
2022 – 2025
- **Bachiller Técnico Vocacional Industrial**
Opción Electrónica
Liceo Profesor Ladislao Leiva
2010 – 2013

Habilidades

- Desarrollo de aplicaciones web y móviles
- Diseño y administración de bases de datos relacionales.
 - Programación en distintos lenguajes
- Implementación y despliegue de software.
- Uso de sistemas de control de versiones para la gestión y colaboración en proyectos de desarrollo.
 - Planificación y ejecución de pruebas manuales y automatizadas en aplicaciones y sitios web.
 - Elaboración de reportes de errores e incidencias y registro en sistemas de gestión para su corrección por el equipo de desarrollo.

Carlos Manuel Cárcamo Segovia

Técnico en Sistemas de Computación

Conocimientos

Sistemas Operativos

- Windows
- Ubuntu
- macOS
- Android

Ofimática

- Microsoft 365
- Google Workspace

Entornos de Desarrollo Integrado

- Visual Studio Code
- IntelliJ IDEA
- Eclipse IDE
- Spring Tool Suite

Frameworks

- Angular
- Spring Boot

Pruebas de Calidad

- Selenium
- Postman
- Insomnia

Gestión de Servicios

- ServiceNow
- Ivanti

Computación en la Nube

- Microsoft Azure (Básico)
- Amazon Web Services (Básico)

Certificados

- English Academy
Platzi S.A.S
01/2026 – Actualidad
- Cloud Computing y DevOps
Platzi S.A.S
01/2026 – Actualidad

Idiomas

- Español
- Inglés (Técnico)

Técnicas

Lenguajes de Programación

- Java
- PHP
- JavaScript
- TypeScript
- Kotlin

Sistemas de Gestión de Bases de Datos

- MySQL
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL
- Oracle DB

Control de Versiones

- Git/GitHub

Experiencia Profesional

Analista de Soporte Técnico (N1/N2)

STB Computer, S.A. de C.V.

06/2026 – Actualidad

Almacenes Siman S.A. de C.V.

- Gestiono incidencias mediante el sistema de servicios de Ivanti, asegurando su correcta documentación, seguimiento y resolución dentro de los tiempos establecidos.
- Brindo soporte técnico presencial y remoto a usuarios finales, resolviendo incidencias relacionadas con hardware, software y aplicaciones corporativas.
 - Consulto y actualizo la base de datos, registrando movimientos y asegurando la trazabilidad y consistencia de la información.
 - Administro el inventario de activos tecnológicos, realizando levantamiento, control y seguimiento de equipos informáticos de la empresa.
- Preparo y configuro equipos informáticos para usuarios finales, cumpliendo con lineamientos técnicos de la empresa.

Especialista de Soporte IT

STB Computer, S.A. de C.V.

09/2024 – 04/2026

Blackhawk Support Services Ltda. de C.V.

- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo en hardware y software de la empresa.
- Brindé soporte técnico a usuarios en incidencias de hardware, software y aplicaciones.
- Preparé y configuré equipos informáticos siguiendo los estándares de la empresa.
- Administré y resolví incidentes en el sistema de servicios de ServiceNow, asegurando la documentación, escalamiento y resolución de problemas.
- Audité periódicamente la base de datos para corregir errores de entrada y mantener la trazabilidad de los activos.
 - Ejecuté procesos de depuración y normalización de datos para eliminar duplicados e inconsistencias y garantizar la integridad de la base de datos.

Experiencia Profesional

Técnico de Soporte Informático

Banco Central de Reserva de El Salvador
05/2024 – 06/2024

- Diagnosticué y resolví problemas de hardware y software en laptops y dispositivos móviles.
- Configuré y administré cuentas de usuario y accesos a sistemas.
- Capacité y brindé soporte a usuarios sobre el uso correcto de los equipos asignados.
 - Revisé y validé la precisión de las aplicaciones utilizadas para almacenar en la base de datos la información proveniente de las boletas digitales del proyecto censal.
- Administré y actualicé el mapa censal del proyecto, ejecutando procesos de depuración y corrección de inconsistencias para garantizar la integridad y precisión de los datos.

Analista de Datos

Servicios de Outsourcing Salvadoreños,
S.A. de C.V.
12/2023 – 03/2024

Club de Playa Salinitas, S.A. de C.V

- Apoyé en la implementación de la facturación electrónica para garantizar una transición eficiente.
- Revisé y verifiqué los registros de los clientes, transacciones y facturas.
- Elaboré reportes estructurados conforme a los estándares de la empresa.
- Realicé consultas a bases de datos para verificar los documentos emitidos y garantizar la coherencia de la información.

Desarrollador de Software Freelance

Autónomo
2013 – Actualidad

- Diseño y desarrollo sitios web, aplicaciones móviles y proyectos de software.
- Modelo, implemento y administro bases de datos, garantizando eficiencia y seguridad.
 - Desarrollo prototipos de aplicaciones móviles enfocadas en la experiencia del usuario.
 - Brindo asesoría tecnológica en la implementación de soluciones digitales y optimización de recursos tecnológicos.

Referencias

Referencias Personales

Angela Maria Pardo Mendez
Topaz Colombia S.A.
+57 3118243204 (Colombia)

Ricardo Ernesto Novoa Deleón
Cajas y Bolsas S.A.
+503 78505583 (El Salvador)

César Wilfredo Sánchez
Banco Agrícola S.A.
+503 70000970 (El Salvador)

Rodrigo Alberto Ortiz Callejas
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña
Empresa (CONAMYPE)
+503 75738855 (El Salvador)

Jaime Jeovanny Cortez Flores
Órgano Judicial de la República
+503 77779510 (El Salvador)

Referencias Laborales

Kevin Stanley Castillo Melgar
Blackhawk Support Services Ltda. de C.V.
+503 60626292 (El Salvador)

David Alexis Rivas Bonilla
Fiscalía General de la República
+503 75939322 (El Salvador)

Verónica Ivonne Ascencio de Alvarez
Club de Playa Salinitas S.A. de C.V.
+503 61248151 (El Salvador)

Eduardo Enrique Sánchez Portillo
Blackhawk Support Services Ltda. De C.V.
+503 76001902 (El Salvador)

Gilberto Antonio Pichinte Echeverria
Blackhawk Support Services Ltda. De C.V.
+503 61172415 (El Salvador)